



「リッチモンドホテル」
 アールエヌティーホテルズ株式会社
 代表取締役社長
 成田 鉄政 氏

Richmond Hotel

2/14
 (水)

講演：お客様にも従業員にも愛される日本一のホテル
 ～ESなくしてCSなし 全員経営が未来を築く～

会場：倉吉交流プラザ 第1研修室 (鳥取県倉吉市駄経寺町 187)

受講無料

13時より 【定員：先着50名】

講師のご紹介

成田 鉄政 氏

「リッチモンドホテル」アールエヌティーホテルズ株式会社 代表取締役社長

1959年生まれ。北海道出身。1982年現ロイヤルホールディングス(株)に入社。1984年ロイヤルホスト店長。

1989年専門店支配人(開業)。1995年リッチモンドホテル東大阪(1号店)支配人。2003年統括支配人。

2004年アールエヌティーホテルズ(株)取締役。2011年3月同社代表取締役社長。現在に至る。

趣味はプロレス・プロ野球観戦、東北楽天ゴールデンイーグルスは創設当時からの大ファン。

プログラム

[13:00] 開会・主催者あいさつ

[13:05] 基調講演：成田 鉄政 氏

<休憩 10分>

[14:25] 県内先進事例発表【3事例】&ディスカッション

「人材確保に挑戦する新たな取り組み」

ファシリテーター：小倉 高宏 氏 (日本生産性本部認定主任コンサルタント)

コメンテーター：成田 鉄政 氏

[16:00] 閉会



<お申込み・お問合せ>

裏面に記載の協議会ホームページの申込みフォーム、または申込用紙に必要事項をご記載いただきファクシミリにて申し込みください。

概要

宿泊業における「人手不足」、「人材不足」、「労働生産性の低さ」といった課題解決の糸口を探るため、先進企業の経営手法や県内企業が取り組む経営改善事例の共有を目的とした『宿泊業の「働き方改革」』をテーマにセミナーを開催し、経営者等の労働環境改善と労働生産性向上に対する意識改革を図ることを目的として開催するものです。

県内先進事例発表&ディスカッションについて

当協議会にて、これまで約半年間をかけて、経営者等を対象とした労働環境の改善や労働生産性の向上のための支援事業を行ってまいりました。事業を通じてサービスイノベーションに取り組む県内企業の先進事例をご紹介します。

紹介事例：3事例程度

ファシリテーター：小倉 高宏 氏（日本生産性本部認定主任経営コンサルタント）

コメンテーター：成田 鉄政 氏（「リッチモンドホテル」アールエヌティーホテルズ（株）代表取締役社長）

お申込み・お問合せ

下記のホームページ、または申込書にてお申し込みください。

鳥取県地域活性化雇用創造プロジェクト推進協議会

〒680-8570 鳥取県鳥取市東町一丁目220番地（鳥取県商工労働部雇用人材局就業支援課内）

電話：0857-26-8477 FAX：0857-26-8336

メール tottorichipro@pref.tottori.lg.jp

ホームページ <http://rajc.jp/>



参加申込書【申込締切：2/9（金）定員：50名】

イノベーションセミナー【観光分野】基調講演・事例発表&ディスカッション

貴社名	
ご住所	〒
参加者	(ふりがな)
	(役職名) (お名前)
	(ふりがな)
	(役職名) (お名前)
連絡先	(会社・携帯電話・自宅)
FAX	

※ご記入いただいた個人情報は、鳥取県地域活性化雇用創造プロジェクト推進協議会が責任を持って管理し、本セミナーの連絡、受講者の分析、当会主催の関連セミナーの情報提供のみの使用としそれ以外は使用しません。

FAX 送信先：0857-26-8336

主催：鳥取県地域活性化雇用創造プロジェクト推進協議会、鳥取県